



Политика конфиденциальности

ОАО «Оптимум Банк», далее по тексту — Банк, благодарит Вас за проявленный интерес к системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц (СДБО) «Optima24». Банк уважает право на конфиденциальность и ценит доверие своих клиентов, партнеров и сотрудников. Мы сохраняем и не распространяем сведения личного характера, в соответствии с Политикой Конфиденциальности. Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании системы «Optima24».

«Optima24» представляет собой систему дистанционного банковского обслуживания физических лиц для Клиентов Банка позволяющую Клиентам Банка осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного договора банковского обслуживания, включая обмен информацией и совершение отдельных операций посредством сети Интернет и специального приложения для мобильных устройств (смартфона, планшета и т.п.), а также систему электронных платежей, позволяющую пользователям мобильных устройств производить оплату услуг и осуществлять денежные переводы. Получение доступа к «Optima24» означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности. Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей посредством сайта или мобильного приложения. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей, а также способов их обработки Банком. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны:

- цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей
- основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы персональная информация оставалась конфиденциальной.

Настоящее Положение применяется исключительно к информации, которая была получена Банком в результате использования web или мобильного приложения «Optima24».

Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования

Информация Пользователей собирается Банком исключительно в целях осуществления технического сопровождения web и мобильного приложения «Optima24», а также для проведения анализа с целью улучшения работы системы; для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

В рамках настоящей Политики конфиденциальности под информацией Пользователя понимается: персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет при оформлении любых продуктов Банка, а также в процессе использования системы, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования мобильного приложения «Optima24», в том числе, но не ограничиваясь: IP- адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д.

При использовании web или мобильного приложения может быть запрошена и получена следующая информация: информация о Пользователе. При создании учетной записи и/или регистрации Банком запрашивается информация о пользователе, например, ФИО, пол, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, а также реквизиты банковского продукта.

Банком также может быть запрошена дополнительная информация. Банком собираются данные о мобильных устройствах Пользователя, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства. Информация о местоположении, которая используется сервисами мобильного приложения, поддерживающими

функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя.

Информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о получателе и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций. При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также действующим законодательством Кыргызской Республики.

Предоставление информации Пользователей третьим лицам

Банк вправе предоставлять информацию Пользователей, связанным с Банком лицам в целях, указанных выше. При этом связанные с Банком лица обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности. Банком не предоставляется информация о Пользователях компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Пользователь дал на это свое согласие. При этом для предоставления Банком информации Пользователя компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, запрашивается дополнительное согласие Пользователя.
- В целях соблюдения и выполнения норм действующего законодательства Кыргызской Республики.

Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

Банком предпринимаются необходимые меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности. Безопасность использования Сервисов Банка также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети Интернет.

Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковских продуктов Пользователя, и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет.

Изменение Политики конфиденциальности

Банк вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности. Банк рекомендует Пользователям Сервисов Банка регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.